

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

UMOWA UBEZPIECZENIA z IDEAL TRAVEL s.c. nr 6/Z/2019

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Travel World

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/11/19 z dnia 13.11.2019 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- 📌 **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży** do 30 000 EUR w wariantcie Standard, do 60 000 EUR w wariantcie VIP 1, do 100 000 EUR w wariantcie VIP 2
- 📌 **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 3 000 EUR w wariantcie Standard, do 10 000 EUR w wariantcie VIP 1 i VIP 2
- 📌 **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 1 800 EUR w wariantcie Standard, do 6 000 EUR w wariantcie VIP 1 i VIP 2
- 📌 **Bagaż podróżny:** odzież, obuwie, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, sprzęt sportowy, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego do 300 EUR w wariantcie Standard, do 1 000 EUR w wariantcie VIP 1 i VIP 2
- 📌 **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży,** związane z opóźnieniem bagażu podróżnego powyżej 5 godzin do 150 EUR w wariantcie VIP 1 i VIP 2
- 📌 **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych, odzieży, artykułów spożywczych** w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego powyżej 5 godzin do 200 EUR w wariantcie VIP 1 i VIP 2
- 📌 **Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie** do 100 000 EUR w wariantcie VIP 1 i VIP 2
- 📌 **Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu** do 20 000 EUR w wariantcie VIP 1 i VIP 2
- 📌 **Następstwa chorób przewlekłych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- 📌 **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka** po zapłaceniu dodatkowej składki



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- 📌 podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- 📌 zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- 📌 zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- 📌 zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- 📌 zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- 📌 zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- 📌 zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- 📌 zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- 📌 zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- 📌 sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- 📌 szkód będących następstwem: uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- 📌 kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- 📌 leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- 📌 leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- 📌 leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną
- 📌 trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- 📌 ochroną ubezpieczenia bagażu podróżnego nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu; walizki i inne pojemniki bagażu podlegają ochronie ubezpieczeniowej, pod warunkiem zakupu ubezpieczenia Bezpieczna Walizka
- 📌 szkód w bagażu podróżnym, których wartość nie przekracza 30 EUR
- 📌 szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- 📌 zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- 📌 zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- 📌 innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- 📌 zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- 📌 kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
- 📌 kosztów naprawy i zakupu protez, w tym protez dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego z wyłączeniem kul
- 📌 przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
- 📌 kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, powstałych na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach Standard
- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 5 000 EUR w wariantach Standard, do 7 000 EUR w wariantach VIP 1 i VIP 2
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 300 EUR
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR
- ! **dotąd dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty transportu po zakończeniu leczenia** pokrywane są do 500 EUR
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 500 EUR w wariantach VIP 1 i VIP 2
- ! **koszty przerwania podróży zagranicznej** pokrywane są do 1 200 EUR w wariantach VIP 1 i VIP 2
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** do 2 500 EUR w wariantach VIP 1 i VIP 2
- ! **koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu** pokrywane są do 2 500 EUR w wariantach VIP 1 i VIP 2
- ! **koszty związane z opóźnieniem lotu** pokrywane są do 200 EUR w wariantach VIP 1 i VIP 2



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

🌐 Cały świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego

🌐 Zakres terytorialny ubezpieczenia dodatkowego Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia wraz z zakupem imprezy w Ideal Travel s.c.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, Car Assistance, rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, Bezpieczna Walizka, rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona dotycząca ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- W ubezpieczeniu długoterminowym Travel World okres ochrony dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 45 dni.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do Ideal Travel s.c. z siedzibą w Poznaniu